

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Residenza delle Rose di Grono si prefigge lo scopo di assistere e curare gli anziani, senza distinzione di religione, nazionalità, età o sesso.

La Residenza persegue l'obiettivo di offrire, nell'ambito del proprio settore di attività, un servizio di primissima qualità, costantemente aggiornato all'evoluzione delle tecniche medico assistenziali dedicate alla cura per gli anziani.

Attraverso una struttura efficiente e, moderna e priva di barriere architettoniche nonché attraverso personale convenientemente istruito e formato, La Residenza delle Rose di Grono si propone al mercato come centro di assistenza e cura per soddisfare le esigenze e richieste formulate dai propri utenti, in modo professionale, efficace, semplice e familiare.

Grazie all'implementazione del proprio Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, vuole perseguire i seguenti obiettivi generali:

- Raggiungere la piena soddisfazione dei propri utenti sia per quanto riguarda il servizio erogato, sia per quanto riguarda il clima e l'ambiente familiare offerto.
- Ricercare continuamente e implementare nuove tecniche e metodologie di cura e assistenza, atte a migliorare continuamente la presa in carico ottimale dell'ospite.
- Consolidare la propria posizione di leader nella cura e assistenza degli anziani.
- Ampliare il settore dell'animazione, attraverso la predisposizione di ambienti più adatti, sicuri, attraverso una programmazione facente capo alla direzione.
- Garantire a tutto il personale una continua formazione nell'ambito degli aspetti specifici relative alle mansioni svolte, ma anche relativi alla gestione, conduzione e erogazione dei servizi generali rivolti all'ospite.
- Ridurre i costi nel rispetto dei parametri della qualità, attraverso un continuo miglioramento delle competenze e prestazioni dei dipendenti che sia in grado di coniugare efficacia e efficienza
- Analizzare annualmente i rischi maggiormente significativi al fine di far emergere opportunità di miglioramento
- Definire modalità per ottenere una comunicazione interna ed esterna efficace, capace di trasmettere i valori della Residenza anche a coloro che non sono direttamente in contatto con essa
- Rafforzare la leadership della direzione e della responsabile amministrativa, in modo che la stessa sia riconosciuta da tutti i dipendenti in modo favorevole

La direzione si impegna a diffondere la cultura della qualità all'interno dell'azienda assicurandosi che la politica della qualità venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie per una efficace implementazione all'interno del Sistema Qualità e per il suo costante miglioramento nel rispetto del sistema normativo cogente.

Inoltre la Direzione Generale invita tutti i collaboratori a mantenere l'impegno costante ed il diretto coinvolgimento teso al raggiungimento di quanto previsto dal Sistema di Qualità in linea con gli obiettivi della Politica della Qualità.